



**INNOWACYJNA
GOSPODARKA**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Dotacje na Innowacje. Inwestujemy w Waszą przyszłość

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Umowa o dofinansowanie nr UDA-POIG.08.02.00-14-331/13-00

Projekt pn. „Stworzenie elektronicznej platformy B2B do obsługi procesów dostaw i zamówień w ramach działalności cateringowej prowadzonej przez spółkę Vendi Servis Sp. z o.o.”

Zapytanie ofertowe nr 1/POIG/2014

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zamówienie dotyczy zlecenia i zakupu kompleksowej usługi informatyczno programistycznej.

Wykonawca odpowiedzialny będzie za przeprowadzenie analizy, zaprojektowanie, wykonanie od podstaw, wdrożenie oraz instalację systemu informatycznego typu B2B oraz SaaS. Wykonany system odpowiedzialny będzie za integrację systemów Zamawiającego wraz z systemami dostawców w zakresie procesów zamówień i dostaw, a także posiadał moduł automatycznego systemu wyceny usług cateringowych.

Zakres zamówienia podzielony jest na następujące etapy:

Etap 1 – Stworzenie algorytmu do kalkulacji wycen

Etap 2 - Analiza stanu obecnego i opracowanie projektu funkcjonalnego aplikacji

Etap 3 – Stworzenie aplikacji B2B – część I

Etap 4 – Stworzenie aplikacji B2B – część II

Etap 5 – Testy i uruchomienie systemu

Etap 1 – Stworzenie algorytmu do kalkulacji wycen

Etap polega na przeprowadzeniu merytorycznej analizy oraz opracowanie możliwie najdokładniejszego algorytmu kalkulującego koszty wykonania usługi cateringowej żywienia zbiorowego. Algorytm powinien brać pod uwagę takie



czynniki jak lokalizacja, częstotliwość dostaw, specyfika dotycząca wartości odżywczych i kaloryczności, diety specjalne, ilość posiłków – efekt skali, koszty związane z transportem. Efektem realizacji etapu powinien być dokument opisujący wzór matematyczny na kalkulację kosztów i prawdopodobnej do uzyskania ceny na rynku usług cateringowych.

Maksymalny czas na realizację etapu : 1 miesiąc

Etap 2 - Analiza stanu obecnego i opracowanie projektu funkcjonalnego aplikacji

Etap polega na przeprowadzeniu kompleksowej analizy – oceny stanu obecnego w zakresie istniejących systemów informatycznych i obowiązujących procedur, opracowaniu zakresu funkcjonalnego aplikacji do realizacji w ramach projektu oraz stworzeniu projektu technologicznego tego systemu.

Maksymalny czas na realizację etapu: 6 tygodni

Etap 3 – Stworzenie aplikacji B2B – część I

Etap polega na stworzeniu od podstaw aplikacji na podstawie projektu opracowanego w etapie 2. Prace programistyczne podzielono na 2 części. W I części należy zrealizować zakres:

Moduł składania zamówień.

Moduł ten zapewni możliwość VENDI SERVIS składanie zamówienia w danej hurtowni z poziomu panelu aplikacji B2B. Formularz zostanie automatycznie sprawdzony pod kątem poprawności wprowadzonych danych oraz dostępności wybranego surowca w magazynie dostawcy a następnie przekazany do systemu informatycznego partnera. W sytuacji pełnej dostępności towaru z zamówienia nastąpi rozpoczęcie procesu realizacji zamówienia. Wdrożona aplikacja będzie ewidencjonowała zamówienia wysłane do dostawców, co pozwoli na bieżące śledzenie statusu zamówień oraz wykonywanie raportów i zestawień w tym zakresie. Aplikacja będzie posiadać funkcjonalność automatycznego różnicowania dostawcy danego produktu, do którego ma zostać wysłane zamówienie ze względu na jego lokalizację. Moduł będzie również umożliwiał składanie ofert przez hurtowników na zasadzie odpowiedzi na zapytanie ofertowe.

Moduł kontroli realizacji zamówienia.



Moduł ten zapewni możliwość uzyskania informacji o statusie realizacji zamówienia w momencie rozpoczęcia realizacji zamówienia przez dostawcę oraz o czasie pozostałym do wysyłki towaru i momencie jego wysyłki, w tym także informacji o ewentualnych zaistniałych brakach w procesie kompletacji dostawy.

Moduł rozliczania zamówień

Moduł ten zapewni możliwość generowania raportów, rozliczenia z uwzględnieniem przysługujących nam rabatów i promocji oraz wystawianie na ich podstawie faktur. Za pomocą systemu B2B możliwe będzie również pobranie elektronicznej postaci faktury wraz z jej zawartością a także podgląd stanów finansowych zestawienia stanów zadłużenia, terminów płatności.

Maksymalny czas na realizację etapu – 2 miesiące

Etap 4 – Stworzenie aplikacji B2B – część II

Zakres do realizacji:

Moduł składania zamówień.

Moduł ten zapewni możliwość zleceniodawcy składania zamówienia, poprzez wypełnienie udostępnionego formularza. Zamówienie za pośrednictwem systemu B2B zostanie przekazane do Vendi Servis, które wykona zlecenie. Wskazana funkcjonalność pozwoli w zasadniczy sposób wyeliminować zamówienia kierowane do naszej firmy drogą telefoniczną, faksem czy mailem. Po otrzymaniu tego typu zapytania Vendi Servis musiało dokonać weryfikacji danych w nich zawartych oraz przekazać je do poszczególnych działów w celu przygotowania oferty.

Moduł akceptacji zamówienia oraz wyceny.

Moduł ten znacznie przyspieszy działania związane z akceptacją zamówienia (ilości posiłków, rodzaju diety, kaloryczności). Dział produkcyjny po przygotowaniu odpowiedniej diety, którą zainteresowany jest partner, prześle go za pomocą aplikacji B2B do partnera. Zleceniodawca, z poziomu udostępnionego „panelu klienta” będzie mógł pobrać dietę/jadłospis oraz dokonać jej akceptacji, odrzucenia, zasugerowania zmian bezpośrednio w aplikacji. Po akceptacji przez klienta zamówienie przekazane zostanie do działu produkcji. Istotnym elementem jest uzyskanie dokładnych wyliczeń zapotrzebowania produktów oraz zasymulowanie jego zapotrzebowania pod kątem dostawców. Moduł umożliwi też wycenę usługi cateringowej zamawianej przez szpitale, biorąc pod uwagę parametry zaznaczone przez szpital.

Moduł integrujący.



Moduł ten będzie stanowił element złączny pomiędzy poszczególnymi modułami. Pozwoli on na swobodną wymianę informacji. Będzie on pełnił funkcje integrujące w ramach struktury systemu B2B. Ponadto w ramach tego modułu będą zaimplementowane funkcjonalności elektronicznej wymiany danych w standardzie EDI, zapewniających przepływ danych w ramach platformy oraz z systemami partnerów w jednolitym formacie.

Maksymalny czas na realizację etapu – 3 miesiąca

Etap 5 – Testy i uruchomienie systemu

W tym etapie wykonawca przeprowadzi testy (poparte odpowiednią dokumentacją), przygotuje plan oraz dokona wdrożenia systemu informatycznego.

Wykonawca przeprowadzi instalację systemu na miejscu w siedzibie Zamawiającego.

W ramach wdrożenia przeprowadzone zostaną szkolenia użytkowników we wszystkich lokalizacjach oddziałów Zamawiającego na terenie Polski (na dzień składania zapytania 12 lokalizacji) oraz szkolenia użytkowników w głównej siedzibie firmy.

Wykonawca przeprowadzi szkolenia z obsługi systemu u wskazanych przez Zamawiającego dostawców.

W trakcie uruchomienia systemu Wykonawca będzie świadczył asystę w godzinach 6 – 15.

Maksymalny czas na realizację etapu – 2 miesiące



Załącznik nr 1 – zakres funkcjonalny systemu

1. W zakresie obszaru B2B
 - 1.1. Centralny serwer służący do integracji systemów Vendi Servis oraz dostawców
 - 1.2. System dostępny przez przeglądarkę zawierający panel klienta oraz użytkownika firmy
 - 1.3. Obsługa procesu rejestracji zamówień
 - 1.3.1. Rejestracja zamówienia
 - 1.3.2. Automatyczne rozdzielanie zamówień do odpowiednich dostawców
 - 1.3.3. Automatyczna informacja o dostępności danego produktu u dostawcy
 - 1.3.4. Potwierdzanie zamówień przez dostawcę
 - 1.3.5. Rejestracja dostaw
 - 1.3.6. Opracowanie zintegrowanego narzędzia dedykowanego do pracy na tabletach pozwalającego na realizację zadań magazyniera – wprowadzanie dostaw.
 - 1.4. Integracja z systemem MAPI
 - 1.4.1. Rejestracja dokumentów dostaw w systemie MAPI
 - 1.5. Integracja z systemem Comarch Egeria
 - 1.5.1. Rejestracja cenników dostawców w systemie
 - 1.6. Integracja z systemami wskazanych dostawców
 - 1.7. Platforma składania ofert na dostawę produktów
 - 1.8. Stworzenie pełnej dokumentacji systemu wraz z dokumentacją całego kodu źródłowego
 - 1.9. Wdrożenie zaawansowanego podpisu elektronicznego oraz Elektronicznej Wymiany Danych w standardzie EDI / EDIFACT.
2. W zakresie systemu automatycznej kalkulacji usług cateringowych
 - 2.1. Stworzenie dostępnego przez przeglądarkę systemu, pozwalającego użytkownikowi na rejestrację w postaci ankiety wszystkich danych wejściowych algorytmu oraz prezentacja wyniku – szacunkowej ceny usługi cateringowej.



Dodatkowe Wymagania

1. Zamawiający wymaga pełnego udokumentowania całości kodów źródłowych powstałych w ramach realizacji projektu
2. Wykonawca dokona przeszkolenia informatyków Zamawiającego z zakresu technologii stosowanych przy realizacji projektu (obsługa serwera, obsługa bazy danych) jak również z zakresu API stworzonego systemu.
3. Wymagane jest przeprowadzenie szkoleń wszystkich użytkowników systemu w lokalizacjach Zamawiającego (12 lokalizacji na terenie kraju + centrala).
4. Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego udostępni wszystkie materiały robocze powstałe do danego momentu w ramach realizacji projektu.
5. W trakcie testów i uruchomienia systemu, Wykonawca będzie świadczył usługę wsparcia telefonicznego w godzinach od 6 do 15 ej przez 7 dni w tygodniu.
6. Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia 36 miesięcznej gwarancji na wykonane oprogramowanie.
7. W trakcie trwania okresu gwarancyjnego Wykonawca zobowiązany jest do przyjmowania zgłoszeń dotyczących awarii systemu w godzinach od 6 do 17 ej przez 7 dni w tygodniu. W terminie 3 godzin od zgłoszenia Wykonawca musi poinformować Zamawiającego o klasyfikacji zgłoszenia.
8. Usterki sklasyfikowane jako błędy krytyczne tj. uniemożliwiające realizacji procesów w systemie muszą zostać usunięte w terminie do 24 godzin od momentu zgłoszenia.
9. Usterki sklasyfikowane jako utrudnienie tj. utrudniające pracę w systemie ale nie ograniczające jego funkcjonalności muszą zostać usunięte w terminie max 48 godzin od zgłoszenia.

Wymagania dotyczące wykonawców

1. Wykonawca musi posiadać niezbędną wiedzę i doświadczenie. Wymagane jest udokumentowanie realizacji w ostatnich 4 latach minimum 4 kontraktów informatycznych o wartości jednostkowej netto minimum 300 000 zł , w tym 2 kontraktów realizowanych w ramach dotacji z funduszy europejskich.
2. Wykonawca musi przedstawić listę minimum 4 programistów, którzy będą odpowiedzialni za realizację projektu. Lista musi zawierać dokumenty potwier-



dzające posiadanie przez pracowników odpowiednich certyfikatów programistycznych i doświadczenia.

3. **Wykonawca musi podmiotem funkcjonującym co najmniej 10 lat na rynku. Tego typu zapis daje gwarancje wyboru firmy z doświadczeniem.**
4. **Wykonawca musi posiadać w swoich strukturach dział graficzny oraz front-end, odpowiadający za właściwe przygotowanie widoków projektów, które poprawnie muszą wyświetlać się w wielu przeglądarkach internetowych.**
5. **Wykonawca musi przedstawić listę minimum 3 wykonanych projektów, w których jest wprowadzonych minimum 10000 produktów będących w sprzedaży.**
6. **Wykonawca musi wykazać, iż posiada w swoich strukturach wyodrębniony dział kontroli jakości, gwarantujący sprawdzenie zgodności przedmiotu zapytania ze specyfikacją oraz przeprowadzenie testów funkcjonalnych i wydajnościowych.**
7. **Wykonawca musi wykazać posiadanie własnej serwerowni gdzie minimalnymi wymaganiami są:**
 - a) system kontroli dostępu;
 - b) łącza internetowe do dwóch lub więcej niezależnych operatorów, oparte o niezależną infrastrukturę telekomunikacyjną, o przepustowości minimum 1Gbps;
 - c) zasilanie wspierane awaryjnym generatorem prądotwórczym;
 - d) system przeciwpożarowy;
 - e) system monitoringu serwerowni – hardware i software – oparty o system zdarzeń, z operatorami 24h/dobę;
 - f) kolokacyjny system rackowy umożliwiający wstawienie serwerów i switchy



8. Wykonawca musi wykazać doświadczenie w integracji z systemami zewnętrznymi - minimum 5 różnych systemów klasy ERP oraz 5 różnych systemów innych niż ERP
9. Wykonawca musi wykazać umiejętność prowadzenia ciągłego monitoringu stabilności działania usługi oraz przedstawić obowiązujące procedury reagowania w sytuacjach krytycznych.

Dodatkowe informacje

Oferty niekompletne, bez załączników, zawierające braki formalne zostaną odrzucone z przyczyn formalnych.

Kryteria wyboru oferty

- Czas realizacji zamówienia - punktacja wyliczona będzie następująco: 20 pkt x najmniejsza ilość miesięcy na realizację ze złożonych ofert / ilość miesięcy na realizację w ocenianej ofercie
- Cena - punktacja wyliczona będzie następująco: 40 pkt x cena z oferty najtańszej / cena zaoferowana w ocenianej ofercie
- Kompetencje osób wyznaczonych do realizacji usługi – 10 pkt
- Technologia – 30 pkt



Opis sposobu przygotowania oferty oraz wykaz oświadczeń lub dokumentów, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu

1. Ceny w ofercie, rozumiane jako kompletne zryczałtowane ceny, należy przedstawić w formie tabelarycznej wg wzoru formularza oferty (załącznik 2)
2. Kompletna oferta powinna zawierać:
 - 2.1. formularz ofertowy (załącznik 2)
 - 2.2. oświadczenie Wykonawcy o braku powiązań kapitałowych lub osobowych z Zamawiającym (załącznik 3).
 - 2.3. oświadczenie o spełnieniu wymagań związanych z realizacją zlecenia (załącznik nr 4),
 - 2.4. kserokopia KRS, wydruk z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej itp. określające status prawny Wykonawcy, nie starszy niż 3 miesiące
3. Wszelkie kserokopie zaświadczeń, wydruków, itp., dostarczonych wraz z ofertą muszą być opieczątowane za „zgodność z oryginałem”.
4. Oferta powinna być sformułowana w języku polskim, przygotowana w sposób jak najbardziej zrozumiały, czytelny i kompletny oraz jednoznacznie odnosić się do przedmiotu Zapytania Ofertowego.
3. Oferta powinna być spakowana do koperty papierowej, opisanej w tytule: ZAPYTANIE OFERTOWE nr 2/POIG/2014 „Opracowanie projektu, wykonanie i wdrożenie systemu B2B do obsługi procesów dostaw i zamówień w ramach działalności cateringowej prowadzonej przez spółkę Vendi Servis” wraz z danymi Wykonawcy oferty.
4. Oryginał Oferty - przygotowany w oparciu o niniejsze Zapytanie Ofertowe , zwany dalej kompletną dokumentacją oferty, powinien być dostarczony osobiście, drogą pocztową jako list polecony bądź przesyłką kurierską na adres Zamawiającego
5. Termin uważa się za zachowany w przypadku złożenia /doręczenia droga pocztową/ lub odpowiednio drogą mailową kompletnej dokumentacji oferty w siedzibie Zamawiającego najpóźniej w w/w terminie.
6. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych.